re integrate Return to work - An Integrated e-learning Environment

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

RE-INTEGRATE
Posvetovanje z delodajalci
SLOVENIJA

Return to Work
An Integrated e-learning Environment
A Leonardo da Vinci project: 2007 to 2009

Andreja Švajger, Inštitut za rehabilitacijo

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Namen posvetovanja

- Zbrati poglede vodij, kadrovskih delavcev in drugih strokovnjakov za ravnanje s človeškimi viri o novem pristopu k povečevanju zavedanja delodajalcev o najboljših praksah pri uspešnem vračanju na delo po bolniški odsotnosti - spletna stran in orodja Re-integrate

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dnevni red srečanja

1. Uvod - predstavitev problema vračanja na delo
2. Odmor
3. Predstavitev spletne strani in orodij Re-integrate
4. Razprava o uporabnosti in pomembnosti strani in orodij v Sloveniji

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Pomen izboljševanja izidov vračanja na delo

- Vrnitev na delo po bolniški odsotnosti postaja ena od večjih skrbi delodajalcev v večini držav
- Stroški odsotnosti so veliki tako za delodajalce in zavarovalnice kot tudi za družine
- Največji delež odsotnosti z dela predstavljajo dolgotrajne (preko 20 dni)
- Dlje kot je delavec izven dela, manjša je verjetnost, da se bo na delo vrnil
- Ljudje, ki so bili z dela odsotni eno leto imajo le 1% verjetnost vrnitve v naslednjem letu

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Stroški dolgotrajne odsotnosti (VB)

Po rezultatih raziskave Confederation of British Industry (CBI):

- Dolgotrajna odsotnost (preko 20 dni) predstavlja 43% celotne izgube delovnega časa (2005)
- Strošek 6.48 milijard € (2005),
- 600 € stroškov zaradi odsotnosti na zaposlenega in pomeni 3.3 % delovnega časa (2006)

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Stroški dolgotrajne odsotnosti (VB)

Po rezultatih raziskave Confederation of British Industry (CBI):

- So najboljša podjetja, ki so zaposlenim zagotavljala rehabilitacijske programe in prilagodljive oblike dela izgubile le 2,7 dni na zaposlenega, “najslabša” pa 12 dni (2006)

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

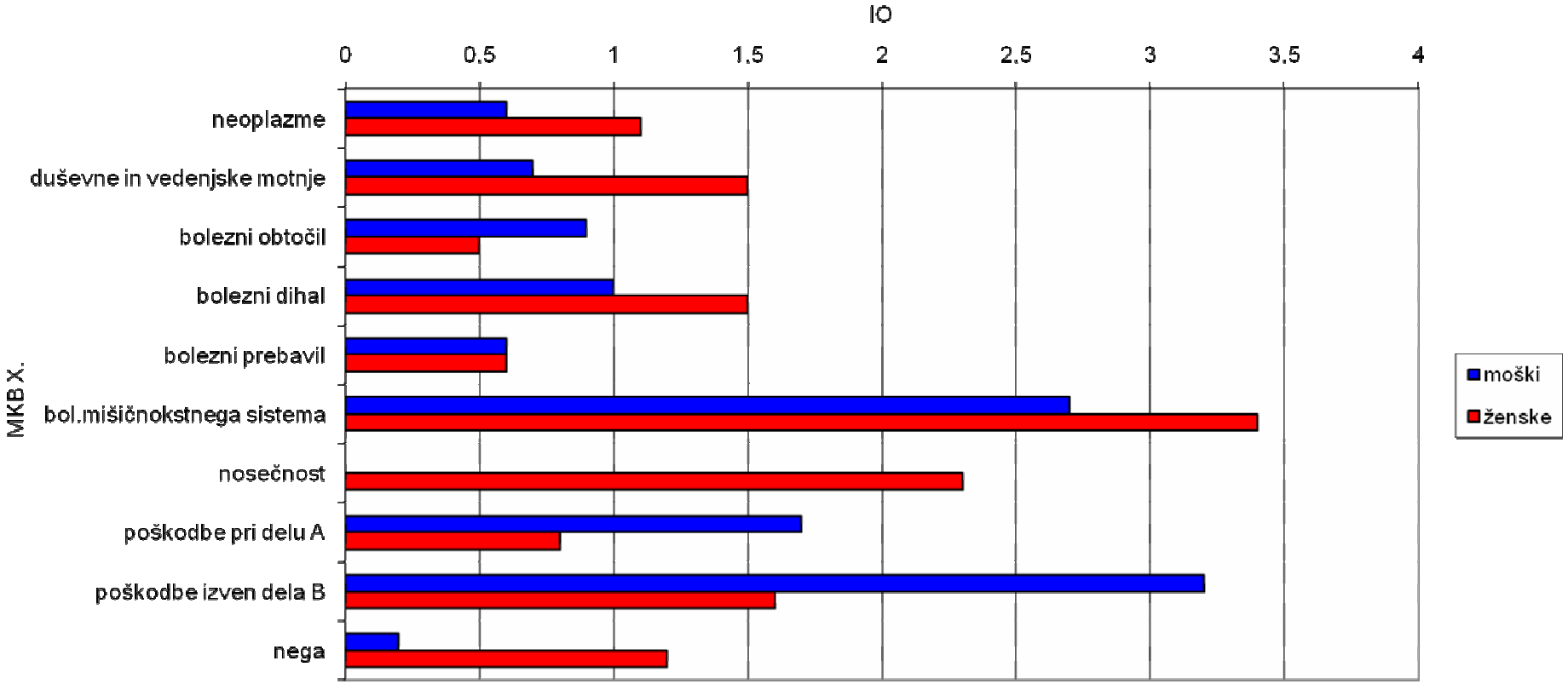
Stroški dolgotrajne odsotnosti (VB)

- Bolj nedavni podatki (2007) CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development), ki temeljijo na študiji s kadrovskimi delavci ugotavljajo:
  - 3,7% povprečno letno raven odsotnosti ali 8,4 delovnih dni na zaposlenega,
  - 736 € povprečnih stroškov odsotnosti na zaposlenega na leto
  - 31% povečanje s stresom povezane odsotnosti z dela v primerjavi s prejšnjim letom

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

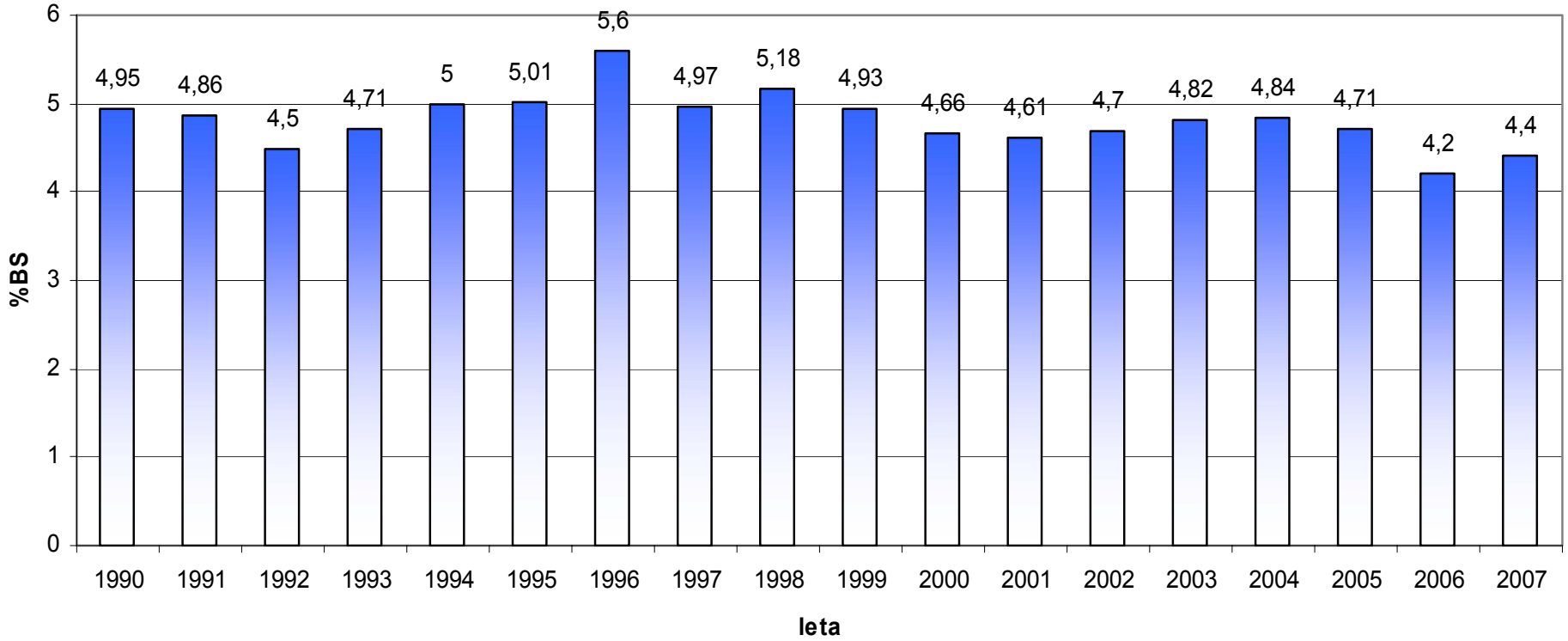
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Število izgubljenih dni (IO) po skupinah MKB, po spolu, Slovenija, 2007 (skupno 16,1 koledarskih dni) (IVZ)



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

% bolniškega staleža v Sloveniji



Vir: IVZ RS

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Koristi vrnitve na delo – za delodajalca

- Ohranjanje produktivnosti
- Zmanjšana odsotnosti z dela
- Boljši medosebni odnosi in vzdušje
- Manjši stroški premestitev/ usposabljanja
- Ohranitev znanja in spretnosti
- Večja zvestoba zaposlenih
- Zmanjšano predčasno upokojevanje
- Zmanjšano tveganje slabše kvalitete

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Koristi vrnitve na delo – za delavca

- Ohranjanje sposobnosti za delo
- Ohranitev prihodkov
- Ohranjeno samospoštovanje
- Izboljšano duševno in telesno zdravje
- Ohranitev socialnih stikov
- Preprečitev socialne izključenosti

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

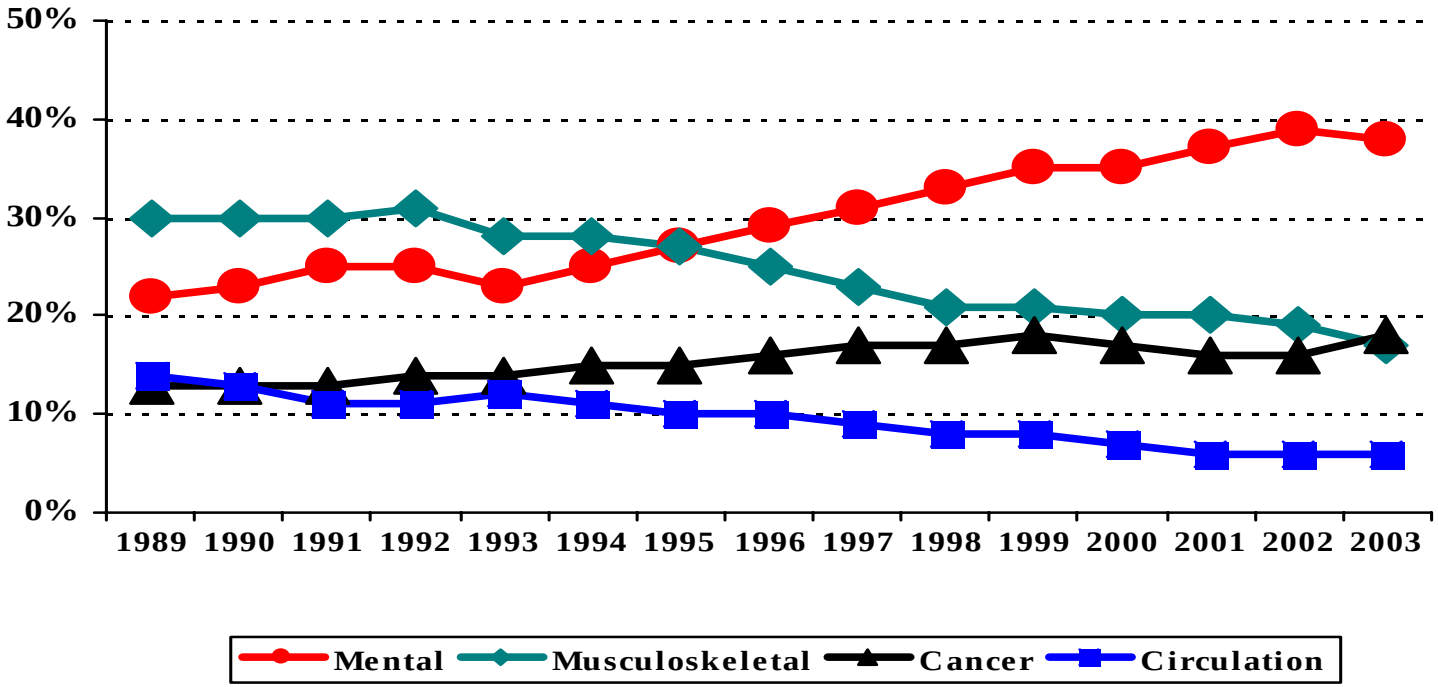
Nekaj izhodišč

- Večina odsotnosti z dela ni povezana z delom
- S staranjem delovne sile se povečuje raven odsotnosti zaradi bolezni
- Slabo duševno zdravje s časom vedno bolj postaja vzrok za odsotnost z dela
- Politika trga dela na ravni EU se usmerja k ohranjanju zaposlitve

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

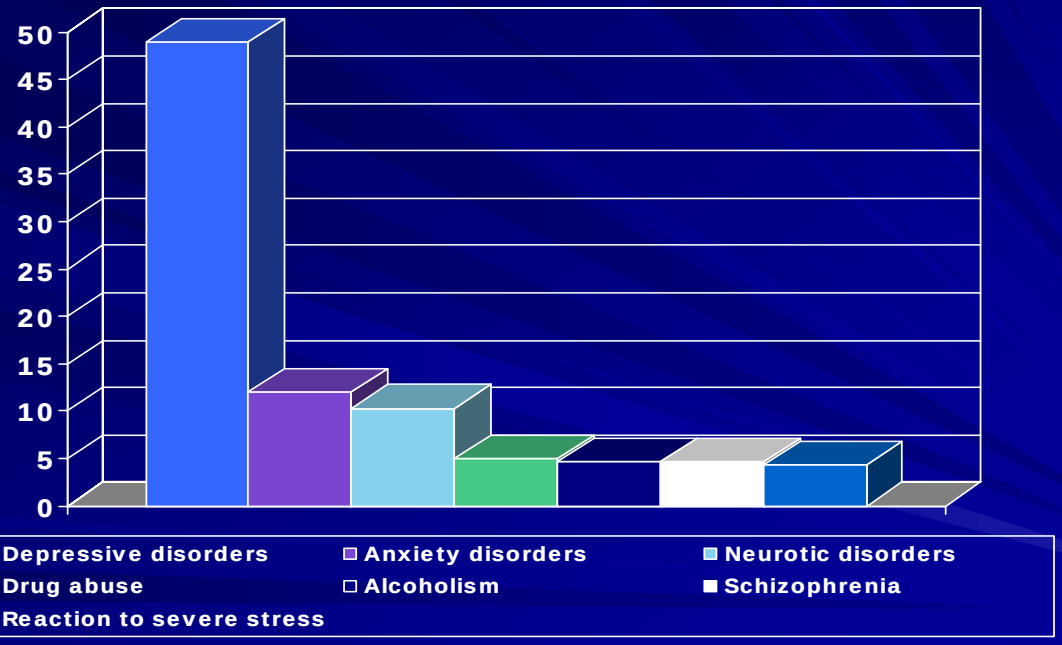
Slabo duševno zdravje kot razlog za zgodnje upokojevanje v Nemčiji



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Motnje v duševnem zdravju in odsotnost z dela

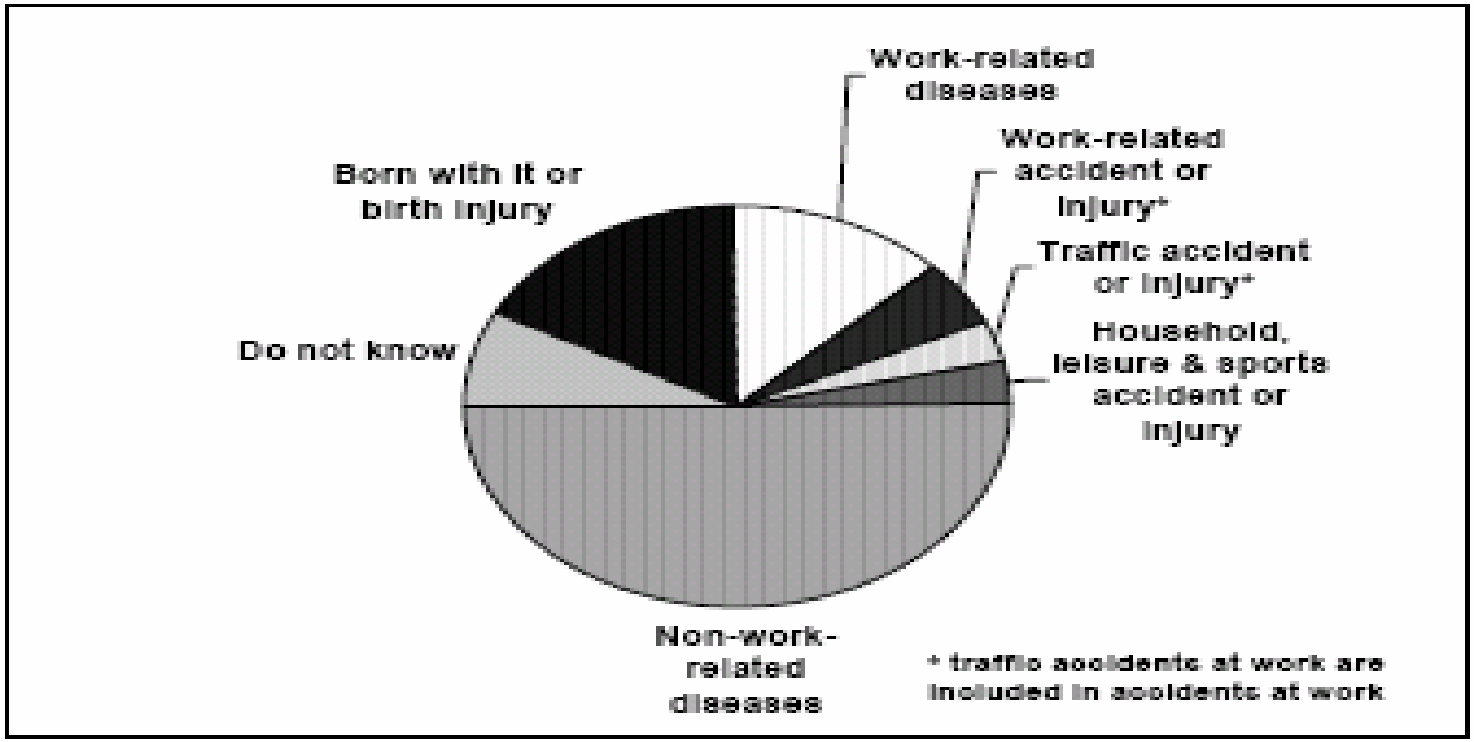


15/01/2009 25th ENWHP meeting, Ljubljana

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

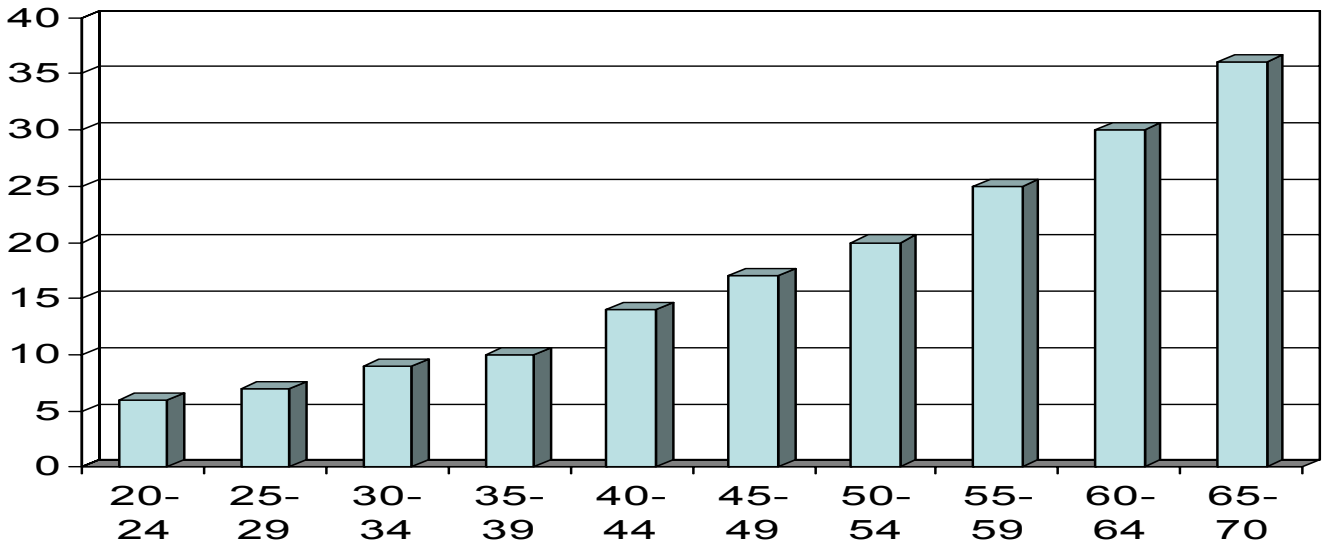
Primerjava vzrokov dolgotrajnih zdravstvenih težav in invalidnosti v EU(*Eurostat, 2003)*



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

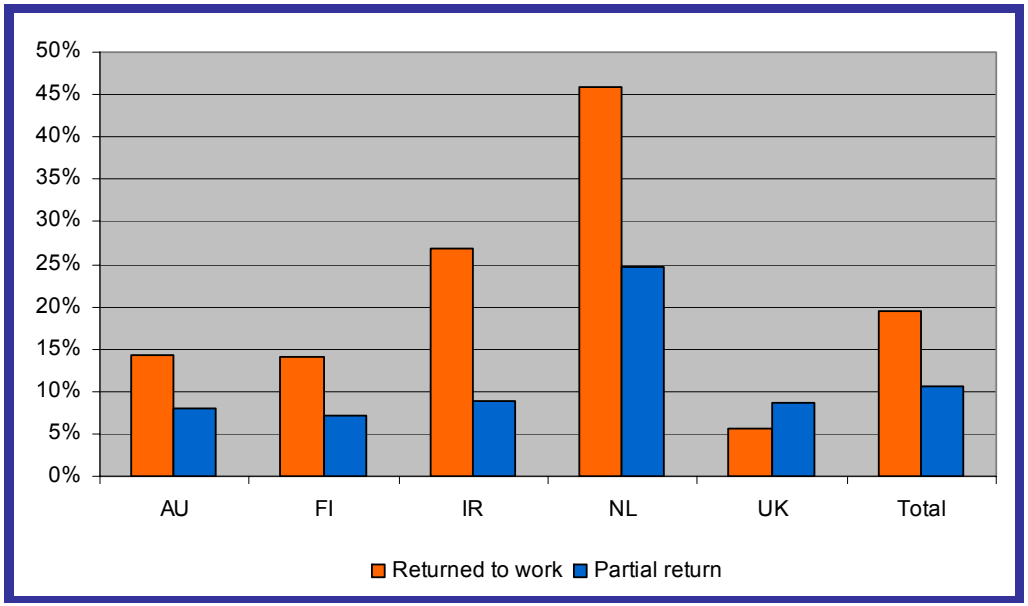
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Osebe s kroničnimi boleznimi ali invalidnostjo po starostnih skupinah v EU – aktivno obdobje



THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

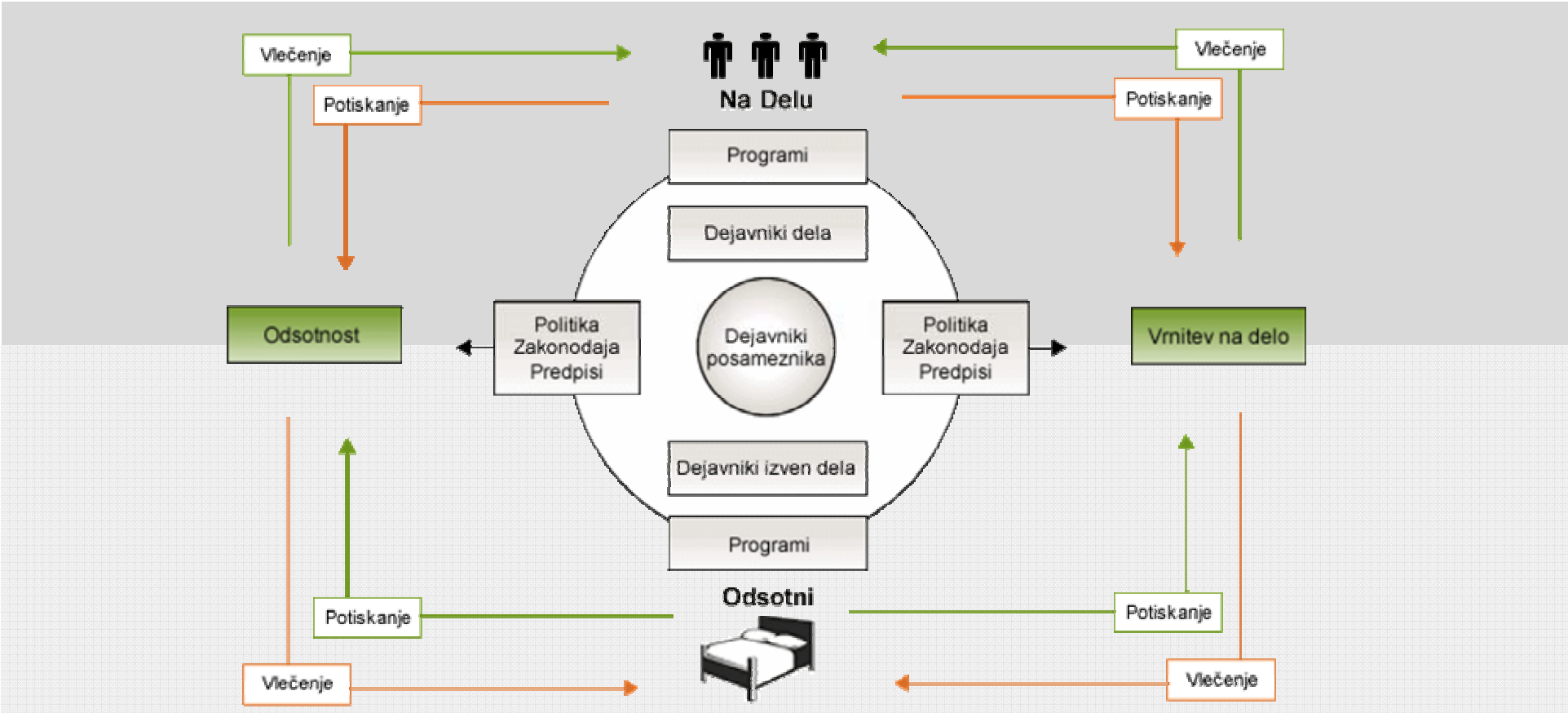
Vračanje na delo je lahko tudi boljše (podatki iz 5 EU držav, n= 2000)



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Prag odsotnosti in vrnitve na delo



Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Prag odsotnosti z dela (n=2000)

- **Povečana verjetnost**
  - Zdravje
    - Fizično
    - Duševno
    - Spremljajoče težave
  - Travmatska poškodba
  - Pomemben dogodek
  - Osebne težave
  - Družinske težave
- **Zmanjšana verjetnost**
  - Nizek prihodek
  - Razmišljanje o odsotnosti
  - Družinske obveznosti
  - Odgovornost zaposlenih
  - Strokovna vloga
  - Ne želijo delovati kot leni
  - Delo kljub bolezni

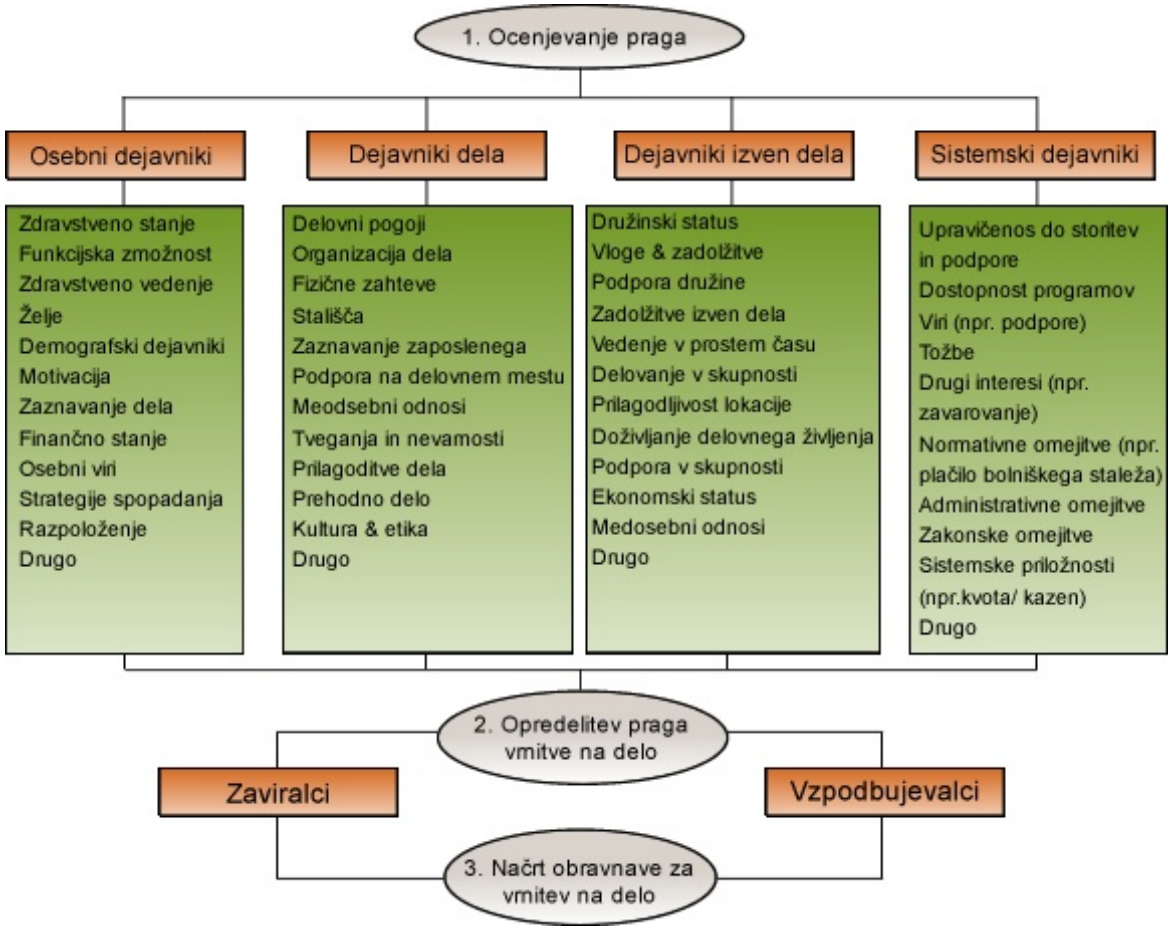
Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Prag vračanja na delo

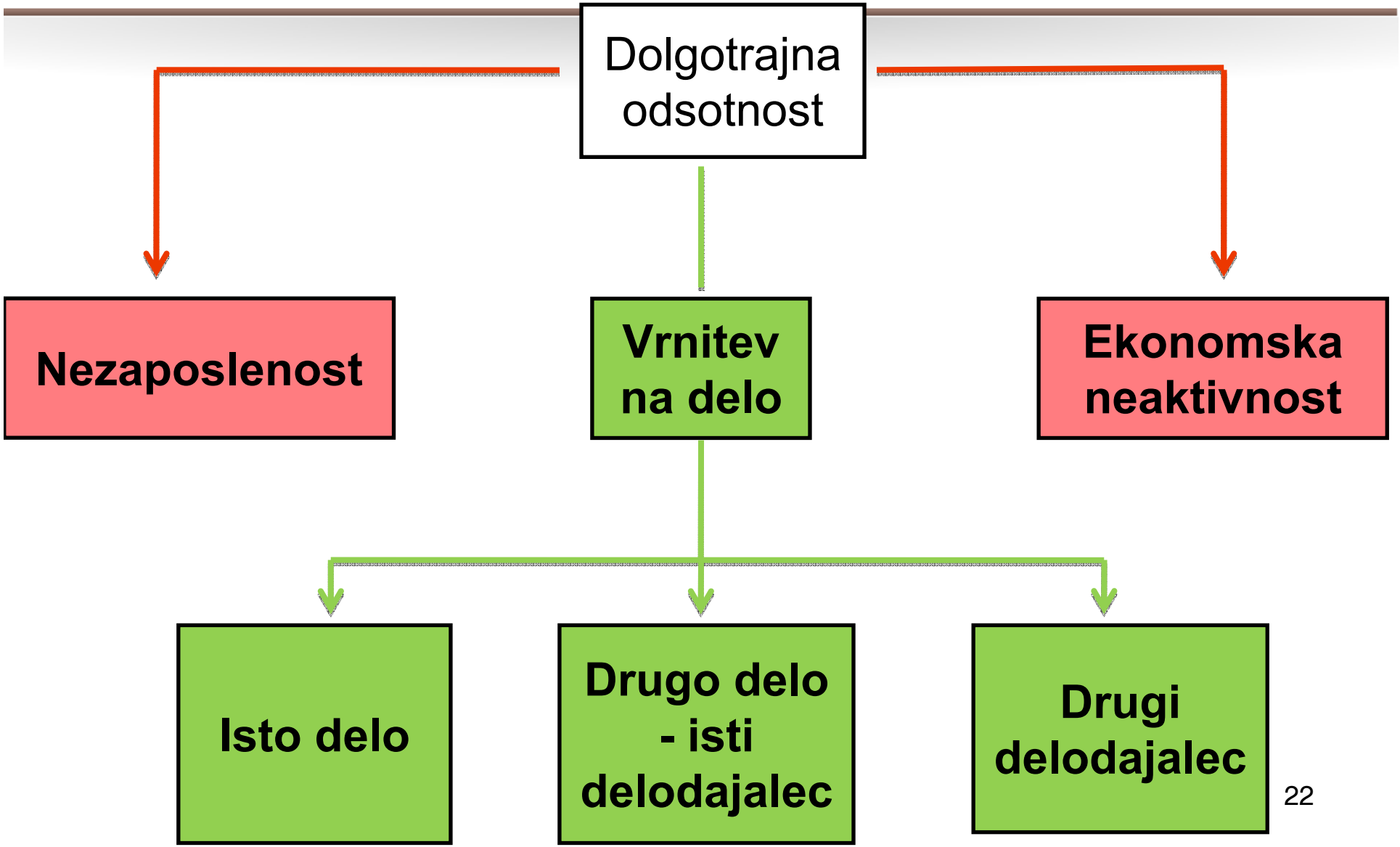
- **Povečana verjetnost**
  - Formalni sistem VND
  - Izboljšano zdravje
  - Potreba/ želja po vrnitvi
  - Strah pred izgubo dela
  - Dolgočasje
  - Potreba po soočenju z “nadlegovalcem”
  - Potrebe podjetja
  - Ohranitev duševnega zdravja
  - Zdravje pri delu
  - Finančni pritisk
  - Podpora/ praktična pomoč na delovnem mestu
  - Dobra komunikacija z odsotnim
- **Zmanjšana verjetnost**
  - Starost nad 55 let
  - Depresivnost
  - Negotovost dela/ zaposlitve
  - Trajanje odsotnosti
  - Nizek prihodek
  - Pomanjkanje formalnega sistema
  - Zakasnjena odsotnost z dela
  - Delovne obremenitve
  - Nove, neznane naloge
  - Novi pogoji dela
  - Pomanjkanje prilagoditev
  - Nezmožnost reševanja negativnih okoliščin
  - Šibko duševno zdravje

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506



Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dva primerna pragov vračanja na delo – osebni dejavniki

- **Jana**
- Bolečina v križu (poškodba pri delu)
- Ženska, 28 let
- € 800 mesečne plače
- Akutne bolečine in napetost v križu
- Brez drugih težav
- Kadi in uživa alkohol
- 12 tednov odsotna z dela
- Zelo motivirana in zavzeta
- 3 leta v podjetju
- Vedno vidi tudi dobro plat težav

- **Peter**
- Bolečina v križu (izven dela)
- Moški, 50 let
- €2,500 mesečne plače (50% odvisne od učinkovitosti)
- Kronične mišično-skeletne težave
- Opisuje doživljanje stresa
- Redno hodi in igra tenis
- 3. bolniška odsotnost, 12 tednov
- Zvest in zanesljiv delavec
- 20 let v podjetju
- Občasno je lahko ciničen

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dva primerna pragov vračanja na delo – z delom povezani dejavniki

- **Jana**
- Tehnik v informacijski podpori
- Nizka raven nadzora in veliko podpore
- Prilagodljiv delovni čas, delo v timu
- Mogoče so prilagoditve
- Visoka raven stresa
- Delo znotraj
- Zaposleni so tudi drugi ljudje z invalidnostjo
- To delo je eden od korakov v karieri
- Uravnotežene življenjske aktivnosti

- **Peter**
- Inženir
- Visoka raven nadzora in malo podpore
- Izmensko delo, dela sam
- Prilagoditve niso mogoče
- Nizka raven stresa
- Delo zunaj, na vlagi, mrazu in neravnem terenu
- Ni zaposlenih drugih ljudi z invalidnostjo
- To delo je njegova kariera
- Izrazita usmerjenost podjetja v učinkovitost

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dva primerna pragov vračanja na delo – dejavniki izven dela

- **Jana**
- Samska, živi sama
- Skrbi samo zase
- Nima podpore v družini
- Pretežno naključni socialni stiki
- Živi v najetem stanovanju

- **Peter**
- Ima otroke
- Žena dela
- Z rednimi obiski je potrebno skrbeti za ostarele starše
- Druga hipoteka
- Široko vzpostavljena mreža znancev in prijateljev

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dva primerna pragov vračanja na delo – programi

- **Jana**
- Formalni programi in zaposleni za področje zdravja in varstva pri delu
- Strokovna podpora na delovnem mestu
- Služba za ravnanje s človeškimi viri ima 3 zaposlene
- Podpora zaposlenim in družinam
- Obdobni zdravstveni pregledi

- **Peter**
- Zunanja služba za zdravje in varnost pri delu
- Le predhodni zdravstveni pregled
- Ni službe za ravnanje s človeškimi viri
- Ni podpore zaposlenim in družinam
- Ni obdobnih zdravstvenih pregledov

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Dva primerna pragov vračanja na delo – sistemski dejavniki

- **Jana**

- Na voljo notranja podpora zaposlenim
- Delodajalca toži za odškodnino
- Prejema nadomestilo plače za čas bolniške odsotnosti

- **Peter**

- Delodajalec ima politiko ohranjanja zaposlitve
- Ne toži delodajalca
- Prejema nadomestilo plače za čas bolniške odsotnosti

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Evropska pobuda za reševanje problema odsotnosti

- Program Re-integrate temelji na:
  - Preko 10 let raziskav problema na ravni EU
  - Raziskavi z 2000 odsotnimi delavci v 5 članicah EU
  - analizi potreb po usposabljanju delodajalcev
  - obsežnem pregledu literature o trenutnih dobrih praksah

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Vključene države

- Irska
- Belgija
- Grčija
- Portugalska
- Nizozemska
- Norveška
- Italija
- Slovenija
- Madžarska
- Kanada

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Cilji pristopa Re-Integrate:

- Na temeljih mednarodnih raziskav najboljših praks:
  - Ustvariti niz orodij, ki bi delodajalcem pomagala pri vračanju zaposlenih na delo po dolgotrajni odsotnosti
    - Program usposabljanja na daljavo (spletno učenje)
    - Vprašalnik za ocenjevanje lastnega znanja
    - Vprašalnik za pregled politike in prakse organizacije/ podjetja pri vračanju na delo
    - Program za usposabljanje delodajalcev (“v živo”)

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Cilji posvetovanja o Re-integrate:

- Predstaviti zbrano znanje v različnih državah
- Predstaviti orodja za usposabljanje in ocenjevanje
- Raziskati pomembnost in vzdržnost orodij

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Učno gradivo za Re-integrate

Prikaz spletne strani

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Zgradba programa za usposabljanje delodajalcev

- Enodnevne delavnice (4 sklopi – 6 ur)
- Namenjen kadrovskim delavcem in drugim strokovnjakom, odgovornim za obvladovanje dolgotrajne odsotnosti z dela v podjetjih
- Temelji na gradivu za spletno učenje

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Cilji programa usposabljanja za delodajalce

- Povečati zavedanje udeležencev o poslovnih razlogih za zgodnje in aktivno ukrepanje pri vračanju odsotnih delavcev na delo
- Predstaviti primer dobre prakse pri obvladovanju vračanja na delo
- Ponuditi pregled ključnih strategij za doseganje boljših izidov vračanja na delo
- Predstaviti Re-integrate okolje za spletno učenje

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

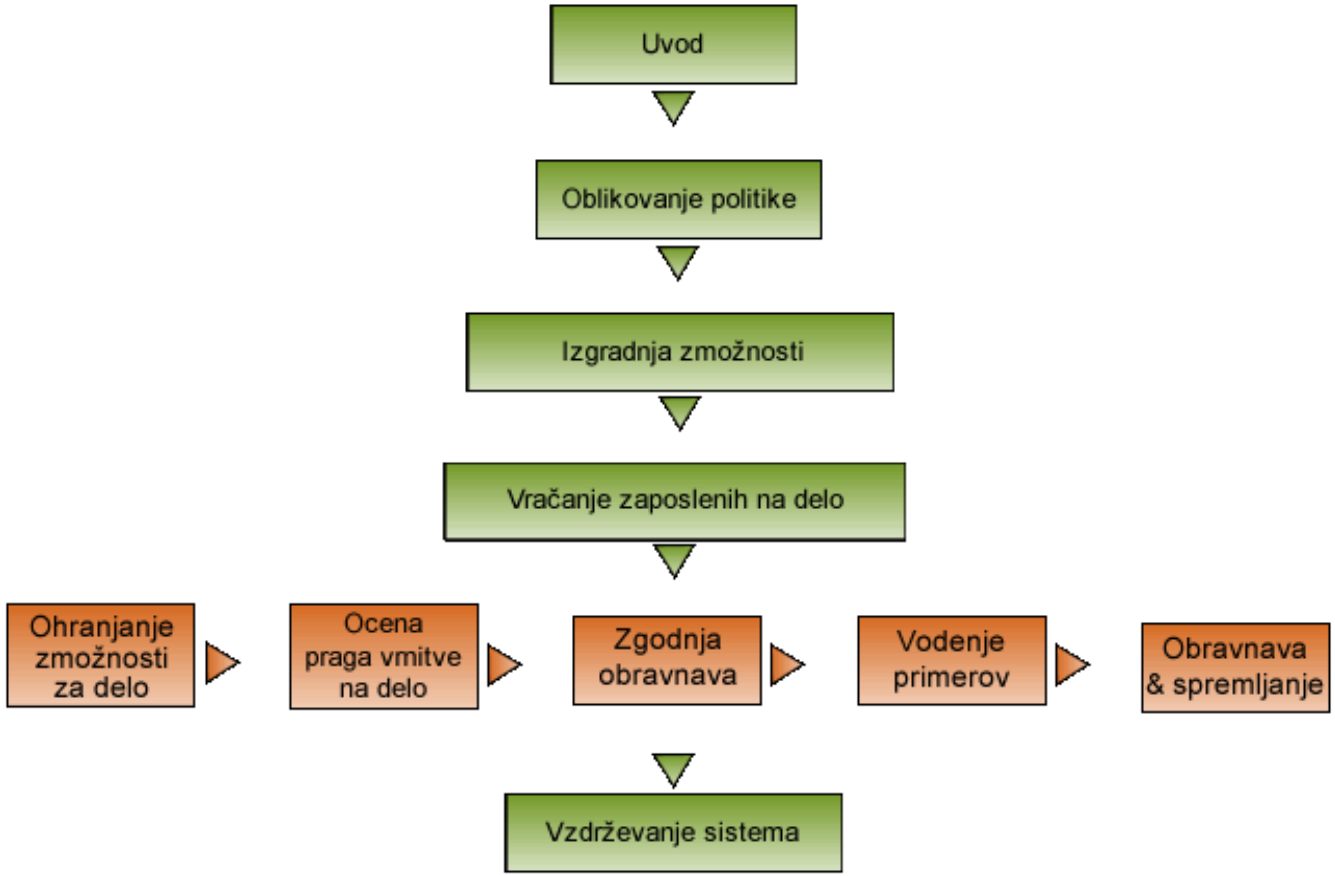
Vsebinski sklopi programa za usposabljanje delodajalcev

1. Vzpodbujevalci bolj aktivnega pristopa delodajalcev k vračanju delavcev na delo
2. Poslovni razlogi za aktivno politiko in prakso vračanja na delo
3. Dinamika procesov odsotnosti in vračanja na delo
4. Uvajanje dobre politike in prakse vračanja na delo v lastno podjetje

Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Pregled programa usposabljanja



Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Ukrepi vračanja zaposlenih na delo

Vzdrževanje zmogljivosti za delo → Ocena praga vračanja na delo → Zgodnje ukrepanje → Vodenje primerov → Ukrepanje in spremljanje

Education and Culture Lifelong learning programme LEONARDO DA VINCI
THIS PROJECT IS SUPPORTED THROUGH THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AGREEMENT NUMBER: LLP/LDV/TOI/2007/IRL - 506

Teme za razpravo

- Nacionalni kontekst odsotnosti in vračanja na delo v Sloveniji
- Mnenje o orodjih za spletno učenje in ocenjevanje ter o usposabljanju “v živo”
- Pomembnost in vzdržnost teh orodij